

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ
ТОРГОВОЙ СЕТИ ОДО «ВИТАЛЮР»**

1. Условия получения карты и предоставления скидок

- 1.1. Покупатели, совершившие единовременную покупку в торговых объектах сети ОДО «ВИТАЛЮР», получают скидку в зависимости от суммы чека и только при наличии Карты Лояльности ОДО «ВИТАЛЮР» (далее – Карта лояльности).
- 1.2. В торговых объектах ОДО «ВИТАЛЮР» установлены следующие размеры скидок и условия их получения (Таблица 1), а также группы товаров, на которые скидки не предоставляются (Таблица 2):

Таблица 1

№	Сумма единовременной покупки, бел. руб.	Скидка, %
1	При сумме чека от 10р до 19,99р (включительно)	1
2	При сумме чека от 20 до 29,99р (включительно)	2
3	При сумме чека от 30 до 39,99р (включительно)	3
4	При сумме чека от 40 до 49,99р (включительно)	4
5	При сумме чека от 50 до 99,99р (включительно)	5
6	При сумме чека от 100р (включительно)	7

- 1.2.1 Скидка не предоставляется на следующую продукцию (товары):

Таблица 2

№	Группы (подгруппы) товаров
1	Товары, цены на которые снижены (участвуют в акции, уцененный товар)
2	Упаковка (пакеты, лотки, контейнеры, коробки)
3	Табачная продукция
4	Алкоголь, Пиво, напитки слабоалкогольные
5	Товары, цены на которые регулируются со стороны государства

1.3. Карту можно приобрести за наличный или безналичный расчет на кассе в любом торговом объекте сети.

1.3.1. Бесплатно Карта выдается в первую неделю (7 дней) с момента открытия нового торгового объекта сети.

1.3.2. Пенсионерам при предъявлении пенсионного удостоверения предоставляется скидка 50% на покупку карты.

1.3.3. Стоимость Карты составляет 1 белорусский рубль.

1.3.4. Вновь приобретенная Карта требует активации. Для активации необходимо корректно заполнить предлагаемую анкету любым из способов: онлайн-анкета на сайте www.vitalur.by (активация займет до 3 календарных дней) либо бумажный вариант анкеты в любом торговом объекте сети (активация займет до 21 календарного дня). Активировать Карту можно также по телефону Сектора Заботы о клиентах: +375 (17) 397 70 60 или 7060 – короткий номер для любого оператора мобильной связи.

1.4. Обладатели банковской карты «Мощная картка» участвуют в Программе лояльности на тех же условиях, что и обладатели карты ОДО «ВИТАЛЮР».

1.5. Организатор Программы вправе инициировать выпуск других видов карт лояльности с условиями предоставления скидок, отличными от описанных в п. 1.2. Типы

Карт лояльности и условия предоставления скидок (при их наличии) описываются в приложениях к данному Положению.

1.6. Скидка в размере 7% предоставляется по понедельникам в течение рабочего дня пенсионерам, многодетным семьям и инвалидам при предъявлении удостоверения во всех торговых объектах сети независимо от суммы покупки, кроме групп товаров, указанных в Таблице №2.

Скидка в размере 3% предоставляется пенсионерам, многодетным семьям и инвалидам при предъявлении удостоверения во всех торговых объектах сети до 15.00 в остальные дни недели, независимо от суммы покупки, кроме групп товаров, указанных в Таблице №2.

1.7. Скидка в размере 3% предоставляется военнослужащим при предъявлении удостоверения личности военнослужащего в торговых объектах по адресам: Минский район, 9-ый км Московского шоссе, 1; г.Минск, ул.Водолажского, 4. Скидка предоставляется на все товары за исключением перечисленных в Таблице № 2.

1.8. Скидка в размере 10% предоставляется обладателю Карты Виталюр в следующий временной период: в день рождения, 3 дня до него и 3 дня после (1 раз в течение этого периода) при условии наличия Карты Виталюр, принадлежащей имениннику, и корректно заполненной анкеты при получении этой карты, также при предъявлении документа, подтверждающего дату рождения держателя Карты Виталюр. Скидка не распространяется на группы товаров, указанные в Таблице 2.

1.9. При одновременной возможности применения нескольких видов скидок, указанных в п.п. 1.1, 1.5.-1.8., скидки не суммируются. Автоматически предоставляется максимальная из доступных скидок.

1.10. В процессе работы торговой сети ОДО «ВИТАЛЮР» условия Программы лояльности могут изменяться.

2. Термины и определения

2.1. Программа лояльности ОДО «ВИТАЛЮР» (далее - «Программа») - совокупность преимуществ, предоставляемых Организатором Участникам.

2.2. Организатор Программы - ОДО «ВИТАЛЮР» (УНН100921458).

2.3. Торговые объекты сети ОДО «ВИТАЛЮР» – все форматы торговых объектов ОДО «ВИТАЛЮР» (далее – «торговые объекты»).

2.4. Участник - покупатель в торговых объектах ОДО «ВИТАЛЮР» или потенциальный клиент, который согласился с условиями участия в Программе.

2.5. Анкета – письменное заявление покупателя в электронном виде или на бумажном носителе о вступлении в Программу для получения всех преимуществ, предоставляемых Организатором, по форме, определенной ОДО «ВИТАЛЮР».

2.6. Условия Участия - настоящие правила пользования Картой Виталюр.

2.7. Карта Виталюр - карта покупателя торговых объектов ОДО «ВИТАЛЮР» со штрих-кодом или с магнитной полосой. Карта Виталюр представляет собой пластиковую карту, обладающую уникальным номером в рамках Программы, который используется для идентификации Участника. Карта Виталюр является собственностью Организатора и предоставляется Участнику во владение и пользование на период его участия в Программе.

2.8. Организатор Программы вправе в любое время произвести блокировку действующих карт, при условии предоставления Участнику возможности получения новой карты взамен блокируемой.

О дате предстоящей блокировки (в целях выдачи новой карты) Организатор обязан уведомить Участника не менее чем за 30 дней до блокировки старых карт, путем размещения соответствующего объявления в торговых объектах, на сайте www.vitalur.by, путем e-mail рассылки на указанный Участником адрес.

3. Общие условия

3.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

3.2. Один участник Программы может получить только одну Карту Виталюр, если другое не предусмотрено акциями. Получение Карты Виталюр для третьих лиц не допускается.

3.3. Организатор имеет право на проведение в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников. Организатор вправе оповещать Участников о проведении в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников путем размещения информации на сайте www.vitalur.by или, направляя информацию об акции посредством электронного письма, сообщения на мобильный телефон или иным способом.

3.4. Условия и порядок получения Карты Виталюр размещаются на официальном сайте ОДО «ВИТАЛЮР», а также в торговых объектах ОДО «ВИТАЛЮР». Организатор вправе в любое время изменять условия и порядок получения карты Виталюр, в том числе, по своему усмотрению, устанавливать и изменять размер платы за оформление карты Виталюр, а также устанавливать дополнительные условия оформления карт Виталюр.

3.5. Активировать Карту Виталюр можно двумя способами: онлайн-активация на сайте www.vitalur.by (занимает до 3 календарных дней), активация карты путем заполнения анкеты в торговом объекте ОДО «ВИТАЛЮР» (занимает до 21 календарного дня). Активировать Карту Виталюр можно также по телефону Сектора Заботы о клиентах: +375 (17) 397 70 60 или 7060 – короткий номер для любого оператора мобильной связи.

3.6. Для получения всех преимуществ Программы Участнику при оформлении Карты Виталюр необходимо заполнить достоверными сведениями все обязательные поля онлайн-анкеты на сайте www.vitalur.by или бумажной версии анкеты, дав свое согласие Организатору на обработку персональных данных. Одна Карта Виталюр может быть оформлена только на одного Участника.

3.7. Оформляя и используя в дальнейшем Карту Виталюр, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Условиями и всеми изменениями, вносимыми в них Организатором.

3.8. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Виталюр Участник обязан незамедлительно сообщить об этом Организатору по телефону Сектора Заботы о клиентах или оставить соответствующее заявление сотрудникам торгового объекта ОДО «ВИТАЛЮР». После получения сообщения Организатор производит блокировку такой Карты Виталюр, а Участник вправе приобрести новую Карту Виталюр. Замена утраченной Карты Виталюр осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения сообщения об утрате Карты Виталюр. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами Карты Виталюр до ее блокировки. Блокировка и замена утраченной Карты Виталюр, предусмотренные настоящим пунктом, возможны при условии, что Участник своевременно заполнил Анкету достоверными сведениями о себе и давал согласие на обработку персональных данных при оформлении Карты Виталюр.

3.9. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту Виталюр без уведомления в любом из следующих случаев:

- Участник не соблюдает настоящие Условия, а также условия акций и иных предложений Программы Виталюр, обязательным требованием участия в которых является владение Картой Виталюр;
- Участник совершил действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия как для Организатора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

- Участник при заполнении Анкеты, а равно в любых иных случаях предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора либо не соответствующую действительности;
- Участник не использует Карту Виталюр в целях получения скидки в торговых объектах ОДО «ВИТАЛЮР» более 6 месяцев. С 1 по 5 число каждого месяца производится оценка активности карт. Участникам Программы, которые не пользовались Картой Виталюр 5 месяцев, будет отправлено предупреждение, что через месяц Участник будет отключен от Программы. Возобновить активность карты, можно обратившись в Сектор Заботы о клиентах и подтвердив свои данные.
- в случае предъявления требований государственных органов, обязательных для исполнения;
- в случае отказа Участника от участия в Программе в порядке, предусмотренном п. 7.1. настоящих Правил;
- в случае отзыва Участника своего согласия на обработку Организатором персональных данных.
- в случае отсутствия подписи участника в Анкете, а равно в случае проставления участником вместо подписи иного слова или словосочетания, выражающего несогласие или отрицание, либо относящегося к нецензурной лексике.

Денежные средства, оплаченные Участником при оформлении Карты Виталюр, возврату не подлежат.

3.10. Участник вправе отказаться от рассылок ОДО «ВИТАЛЮР». Для этого Участнику необходимо найти письмо с рассылкой от Виталюр и в конце письма найти “Отписаться от рассылки”. Для отписки от рассылки смс необходимо обратиться в Сектор Заботы о клиентах Организатора.

3.11. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте www.vitalur.by не менее чем за 3 (три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу.

3.12. Организатор вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых предоставляется скидка, и изменять размер данной скидки.

3.13. Участник предоставляет Организатору право обрабатывать и передавать третьим лицам, с которыми у Организатора заключен соответствующий договор, персональные данные Участника, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы.

3.14. Если Карта Виталюр используется покупателем с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Республики Беларусь, с целью совершения мошеннических действий, она может быть также изъята персоналом Организатора и /или заблокирована Организатором.

3.15. Исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

4. Процедура предоставления скидки

4.1. При совершении покупки в торговых объектах ОДО «ВИТАЛЮР» Участник до завершения расчетов предъявляет Карту Виталюр для получения действующих скидок и бонусов, предусмотренных Программой. Предъявление Карты является обязательным для получения скидок и или иных бонусов, предусмотренных по Карте Программой. При наличии технической возможности допускается предъявление карты в электронном виде, позволяющем считать штрихкод карты с экрана мобильного устройства.

4.2. Полные условия и перечень действующих по Программе акций размещаются на сайте www.vitalur.by.

4.3. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной Картой и т.д.), если иное не указано в условиях акции.

4.4 Скидки не суммируются друг с другом, при наличии двух и более скидок на один и тот же товар применяется скидка, определенная Организатором.

4.5 Скидки не предоставляются на товары, участвующие в других акциях с любого рода понижением цены.

4.7. Участник обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранности, предотвращению несанкционированного использования и защите выданной ему Карты Виталюр от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Участник обязуется не передавать Карту Виталюр третьим лицам для использования. В случае повреждения или утраты выданной Участнику Карты, а равно возникновения у Участника подозрений относительно сохранности выданной ему Карты или возможности ее несанкционированного использования третьими лицами, Участник обязуется незамедлительно уведомить об этом Организатора.

5. Ограничение ответственности Организатора

5.1. Участник самостоятельно несет ответственность за действительность и актуальность информации, предоставленной им Организатору посредством Анкеты, а равно иным образом, в том числе, внесенной им на сайте www.vitalur.by при регистрации и/или при заполнении анкеты, а также содержащейся в личном кабинете (далее по тексту - учетная информация).

5.2. Организатор не несет ответственность за любого рода убытки, причиненные Участнику в результате использования третьими лицами учетной информации Участника, ставшей доступной третьим лицам не по вине Организатора.

5.3. Организатор не несет ответственность за любого рода убытки, причиненные Участнику в результате самостоятельных действий Участника, совершенных в процессе регистрации Карты (как то отправка СМС или переход по внешним ссылкам).

6. Прекращение Программы

6.1. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить (отменить) Программу лояльности ОДО «ВИТАЛЮР» с размещением соответствующей информации на www.vitalur.by, что не влечет какой-либо ответственности Организатора. В случае прекращения действия Программы Организатор публикует на сайте www.vitalur.by сообщение о прекращении действия Программы не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения действия Программы.

6.2. В случае прекращения действия Программы Участник имеет право на получение скидок, предусмотренных Программой, до даты прекращения действия Программы.

7. Прочие условия

7.1. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе, письменно уведомив об этом Организатора за 30 дней до предполагаемой даты прекращения участия.

7.2. В случае прекращения участия Участника в Программе по любому основанию, предусмотренному настоящими Правилами, Участник утрачивает право на получение скидок, предусмотренных Программой, и обязуется вернуть Карту Организатору.

7.3. Настоящие Правила вступают в силу с 1.05.2020 г. И действуют до момента их отмены Организатором.